

## **PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES**

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nas nossas **Políticas de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail comercial@pix2agro.com.br ou pelo telefone (19) 99654-2014.

- 1)** Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores junto as empresas [\*\*Kamatera\*\*](#) e [\*\*Digital Ocean\*\*](#) cujo acesso é restrito. Além disso, nosso WebService conta com certificação SSL, utilizamos firewalls e criptografia, dispondo de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários. **Com isso, a Kamatera e Digital Ocean passam a ter acesso aos seus dados, somente para armazená-los, assim que você os fornece para o PIXROW.** Caso você possua restrições quanto a esse modelo de trabalho, pedimos que não continue utilizando a plataforma.
- 2)** Quando os Usuários se cadastrarem na plataforma iremos pedir as seguintes informações:
  - Para o uso da plataforma: Nome ou Razão Social, e-mail, celular, imagens da área e coordenadas geográficas da área a ser processada.
  - Para emissão de Notas Fiscais e compra de créditos: CPF/CNPJ e inscrição estadual ou inscrição de Produtor Rural.
- 3)** Nós iremos compartilhar os seus dados pessoais com as empresas referenciadas nestas políticas, com o objetivo de aprimoramento e execução dos serviços da plataforma. Salvo nos casos citados, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal, nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros.
- 4)** Quando você entra na nossa plataforma, colhemos seus registros de acesso, ou seja, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP. Estas informações serão mantidas pelo **PIXROW** sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e artigo 7º, II, da Lei n. 13.709/18.

- 5)** Utilizamos a plataforma [Whatsapp](#) para contatos comerciais e de suporte. Por isso, o [Whatsapp](#) terá acesso às suas informações nesses casos.
- 6)** Nós vamos armazenar também todas as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.
- 7)** Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais. Todas essas informações estão descritas em uma tabela, para facilitar a sua visualização, nas nossas Políticas de Privacidade.
- 8)** Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo, bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem da equipe do **PIXROW** realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.
- 9)** Nossa Política de Privacidade poderá mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.
- 10)** A Política de Privacidade a seguir está dividida da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:
- a) Data de Disponibilização do Texto;
  - b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
  - c) Privacidade do Usuário e Operadores de Dados Terceirizados;
  - d) Coleta de Dados;
  - e) Tratamento de Dados Pessoais;
  - f) Compartilhamento dos Dados Pessoais dos Usuários;
  - g) Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
  - h) Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
  - i) Segurança;
  - j) Mudanças na Política de Privacidade;
  - k) Encarregado e Disposições Gerais;
  - l) Contato.

**Equipe PIXROW.**

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE**

Antes de acessar a plataforma **PIXROW**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada estas Políticas de Privacidade.

Esta plataforma, cujo nome é **PIXROW**, é de propriedade de **SPM GEO SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA**, Sociedade empresária Limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 38.405.301/0001-78, com sede na rua José Emilio Bettoli, nº 241, Jardim São Cristóvão – Rio das Pedras – SP, CEP: 13.395-032.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização, tratamento e armazenamento dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

### **1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO**

O presente documento foi atualizado e disponibilizado em 18.11.2025. Sendo está a data da sua última versão.

### **2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA**

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

- *Controlador*: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- *Criptografia*: Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.
- *Dado pessoal*: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- *RPA*: Aeronave Remotamente Pilotada, cujo controle é feito de forma remota e que possui uma grande variedade de utilizações, como a obtenção de imagens aéreas.
- *Drone*: Termo popular para referir-se a RPA.
- *Encarregado*: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- *IP (ou Internet Protocol)*: Identificação única para cada computador conectado a uma rede.
- *Login*: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.
- *Operador*: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

- *Tratamento de dados:* Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- *Usuário:* Todas as pessoas ou empresas que irão acessar as ferramentas PIXROW.
- *Usuário Gerente:* Possui a atribuição para processar arquivos no PixRow, monitorar os processamentos efetuados pelos Usuários Simples e Gerentes (usuário, data, área, localização e observações), acessar a quantidade e validade dos créditos da empresa e possui atribuição para adicionar novos Usuários Simples e Gerenciais.
- *Usuário Master:* Possui acesso a visualização da quantidade de créditos de todas as empresas, validade, consegue observar a quantidade de processamento de cada Usuário (Gerente, Simples ou Master), desativar uma empresa, inserir uma empresa, inserir créditos, revisar áreas. Existem apenas três usuários master, o diretor de desenvolvimento, diretor comercial e o diretor de desenvolvimento web.
- *Usuário Revisor:* Possui acesso para revisar áreas, corrigir erros pontuais nos resultados extraídos e liberar as áreas para os usuários Gerenciais e Simples.
- *Usuário Simples:* possui a liberdade para realizar o processamento de arquivos e realizar o download desses arquivos convertidos no PixRow.

### **3. PRIVACIDADE DO USUÁRIO E OPERADORES DE DADOS TERCEIRIZADOS**

3.1. Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores das empresas [Kamatera](#) e [Digital Ocean](#) cujo acesso é restrito. Além disso, nosso WebService conta com certificação SSL, utilizamos firewalls e criptografia, dispondo de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários.

3.1.1. A [Kamatera](#) é uma empresa independente e não possui relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que você também leia os [termos de uso](#) e [políticas de privacidade](#) da [Kamatera](#) e veja se concorda com todas as disposições, antes de utilizar nossos serviços.

3.1.2. A [Digital Ocean](#) é uma empresa independente e não possui relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que você também leia os [termos de uso](#) e [políticas de privacidade](#) da [Digital Ocean](#) e veja se concorda com todas as disposições, antes de utilizar nossos serviços.

3.2. O servidor utilizado pela equipe do **PIXROW** que é munido de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados e está localizado fora do Brasil, nos Estados Unidos, e é utilizado para permitir a execução do nosso contrato, conforme artigo 33, IX da Lei n. 13.709/18. Usamos esse servidor pois assim conseguiremos executar seu contrato de forma segura, já que sozinho não temos a expertise para garantir a segurança dessas operações.

3.3. Utilizamos a plataforma do [Whatsapp](#) para contatos comerciais e de suporte. Por isso, o [Whatsapp](#) terá acesso às suas informações nesses casos.

3.3.1. O [Whatsapp](#) também é uma empresa terceirizada e não possui relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que você consulte e aceite os [termos de uso](#) e [políticas de privacidade](#) do [Whatsapp](#) antes de entrar em contato conosco por esse meio.

3.4. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela equipe da **PIXROW**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n. 13709/18.

3.5. O Usuário deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, bem como por todas as informações e a veracidade do conteúdo que inserir na plataforma.

#### **4. COLETA DE DADOS**

4.1. Quando os Usuários se cadastrarem na plataforma deverão fornecer as seguintes informações: Nome ou Razão Social, e-mail, celular, imagens da área e coordenadas geográficas da área a ser processada. E para a emissão de Notas Fiscais e compra de créditos: CPF/CNPJ e inscrição estadual ou inscrição de Produtor Rural. Podemos coletar, ainda, de forma totalmente anônima e sem a possibilidade de identificação do Usuário, a cidade e o estado de onde ele acessa a plataforma.

4.2. Informações que coletamos de forma indireta: Além daquelas já descritas nestas políticas, a plataforma não coleta informações de forma indireta do Usuário.

4.3. Histórico de contato: A equipe da **PIXROW** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários por meio da plataforma, como mensagens em e-mails, Whatsapp, contatos telefônicos e

upload de arquivos, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

## **5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

5.1. Ao aceitar a presente política de privacidade, o Usuário comprehende que a plataforma realiza o tratamento de seus dados pessoais, conforme informações apresentadas a seguir:

<b>Tipo de Dado Pessoal</b>	<b>Base Legal</b>	<b>Finalidade</b>
<b>Nome Completo ou Razão Social</b>	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para identificação do Usuário e da área a ser manipulada. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com o Usuário para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas. Ainda, para evitar duplicidades em cadastros e fraudes.
<b>CPF/CNPJ, Inscrição Estadual ou Inscrição de Produtor Rural</b>	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Informações coletadas para a aquisição de créditos para uso da plataforma e consequentemente a emissão de Nota Fiscal.
<b>E-mail e Telefone Celular</b>	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares	Utilizado para login e validação de cadastro na plataforma, assim como meio de comunicação com

	relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	o Usuário, para contatos e interações ao longo da jornada de uso da plataforma.
<b>Coordenadas Geográficas da Área a ser processada</b>	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Informações coletadas para a execução das funcionalidades da plataforma pelo Usuário.
<b>IP (Internet Protocol), Localização, Fonte de referência, Tipo de navegador, Duração da visita, Páginas visitadas</b>	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da equipe do <b>PIXROW</b> de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.

## **6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS DOS USUÁRIOS**

6.1. Poderão ter acesso interno às informações dos Usuários apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço, como o diretor de desenvolvimento, diretor comercial, diretor técnico, diretor financeiro e diretor de desenvolvimento web.

6.2. Os dados dos Usuários serão compartilhados pela equipe do **PIXROW** com a [Kamatera](#), [Digital Ocean](#), [Whatsapp](#) e os Órgãos Públicos necessários para a emissão e notas fiscais.

6.2.1. A partir do momento que empresas, órgãos e terceiros tiverem acesso a estes dados, se tornarão responsáveis pela segurança,

tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente ou com estas Políticas de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

6.3. Salvo nos casos citados, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal, nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros.

## **7. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS**

7.1. Cancelamento de contas de acesso pela equipe da **PIXROW**: A equipe da **PIXROW** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.

7.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário: Os Usuários que queiram podem solicitar diretamente o cancelamento da conta (login), por meio do e-mail comercial@pix2agro.com

7.3. **Exclusão de dados:** No momento do cancelamento da conta, quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente da plataforma, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

7.3.1. O servidor do PIXROW realiza a exclusão dos arquivos processados 7 dias após o envio dos mesmos para processamento. Dessa forma, ficarão armazenadas apenas informações com relação ao Usuário que processou os dados, empresa, data, coordenada central da área e tamanho da área.

## **8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS**

8.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter da equipe do **PIXROW**, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- 8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;
- 8.1.2. Acesso aos dados;
- 8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;
- 8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- 8.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;
- 8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- 8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- 8.1.9. Revogação do consentimento.

## **9. SEGURANÇA**

9.1. A equipe do **PIXROW** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a equipe do **PIXROW** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

## **10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

10.1. A equipe do **PIXROW** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários.

10.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

10.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com o **PIXROW**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir

com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade.

## **11. ENCARREGADO E DISPOSIÇÕES GERAIS**

11.1. A **PIXROW** indica como encarregado o Sr. **MAURÍCIO MARTELLO**, com endereço eletrônico [comercial@pix2agro.com](mailto:comercial@pix2agro.com), nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.

11.2. A **PIXROW** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade.

## **12. CONTATO**

12.1. O **PIXROW** disponibiliza o e-mail [comercial@pixrow.com](mailto:comercial@pixrow.com) e o telefone (19)99654-2014, para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer.